



عمليات الاحتيال في مجال الطاقة الشمسية مخالفة للقانون

البدء في استخدام الطاقة الشمسية

لكي تبدأ باستخدام الطاقة الشمسية لمنزلك، عليك أن تفكر في الخيارات المتاحة لك. قد يكون لديك خيارات تشمل شراء نظام الطاقة الشمسية أو استئجاره، أو توقيع [اتفاقية شراء الطاقة](#)، أو الاشتراك في [نظام الطاقة الشمسية المجتمعي](#). ويؤثر اختيارك على المبلغ الذي تنفقه مقدماً وعلى مدار عمر النظام. ويحدد اختيارك أيضاً ما إذا كان بإمكانك الاستفادة من الحوافز الضريبية.

التحقق من البرامج الفيدرالية والحكومية

تدعم البرامج الفيدرالية والحكومية إجراء تحسينات المنازل المجانية أو المدعومة لزيادة كفاءة الطاقة، أو [مقاومة العوامل الجوية](#)، أو الطاقة الشمسية. وتنطبق البرامج على الأشخاص والمنازل المؤهلة لتلك البرامج. وقبل أن تدفع لشركة مقابل إجراء تحسينات الطاقة الشمسية، استكشف الخدمات التي توفرها الوكالات الفيدرالية والحكومية والمحلية.

قم بإجراء تدقيق مستقل لاستهلاك الطاقة

سواء كنت مؤهلاً للبرامج الفيدرالية أو الحكومية أم لا، يمكنك إجراء [تدقيق مستقل لاستهلاك الطاقة](#) في منزلك. ولا يرتبط مدققو استهلاك الطاقة المحترفون بمندوبي المبيعات أو شركات التركيب. وهذا يعني أنهم لا يجنون المال من مشروع الطاقة الشمسية الخاص بك. وبدلاً من ذلك، فإنهم يتحققون للتأكد من أن التحسينات التي تفكر فيها فعالة من حيث التكلفة. فعلى سبيل المثال، قد تُظهر عملية التدقيق أن الأجهزة الموفرة للطاقة أو تحسينات مقاومة العوامل الجوية هي الخيار الأكثر فعالية من حيث التكلفة لمنزلك - بالإضافة إلى نظام الطاقة الشمسية، أو حتى بدون نظام.

عمليات الاحتيال في مجال الطاقة الشمسية مخالفة للقانون

شهدت صناعة الطاقة الشمسية السكنية توسعاً كبيراً خلال العقد الماضي، مما أدى إلى مضاعفة عدد الشركات التي تخدم المستهلكين في هذا المجال. وفي الوقت نفسه، شهدت الهيئات التنظيمية الفيدرالية والحكومية زيادة في شكاوى المستهلكين بشأن عدد صغير من شركات الطاقة الشمسية عديمة الضمير. إذ يشكو الأشخاص من تعرضهم للخداع في التكاليف والوفورات، وأنهم تم تضليلهم بشأن القروض والإعفاءات الضريبية، كما تم الضغط عليهم من خلال أساليب المبيعات والتسويق العدوانية.

تعمل وزارة الخزانة مع الوكالات الفيدرالية الأخرى، بما فيها مكتب الحماية المالية للمستهلكين (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB) ولجنة التجارة الفيدرالية (Federal Trade Commission, FTC)، لنشر التوعية بشأن القضاء على عمليات الاحتيال والممارسات التجارية السيئة التي تحدث في مجال الطاقة النظيفة.

تقديم شكوى بشأن عملية احتيال

إذا تعرضت لعملية احتيال، فيمكن للوكالات الفيدرالية والحكومية مساعدتك.

إذا لم تفي إحدى الشركات بوعودها أو خدعتك وسرقت أموالك، فيمكنك إبلاغ لجنة التجارة الفيدرالية ReportFraud.FTC.gov. هل تواجه مشكلة مع منتج أو خدمة مالية؟ [يمكنك تقديم شكوى عبر الإنترنت](#) إلى مكتب الحماية المالية للمستهلكين (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB) أو الاتصال على الرقم 1-855-411-CFPB (2372).

لدى بعض الولايات مكاتب خاصة لحماية المستهلكين. تحقق من الموارد المتوفرة في ولايتك: usa.gov/state-consumer. ابحث عن مدافع عن حقوق المستهلكين فيما يتعلق بالمرافق في ولايتك على nasuca.org/members.

قد تساعدك الخدمات القانونية غير الربحية في الدفاع عن حقوقك في حالات الاحتيال أو الإساءة أو الخداع: lsc.gov/about-lsc/what - legal-aid/i-need-legal-help أو lawhelp.org.



التكاليف واستهلاك الطاقة. إن شراء نظام الطاقة الشمسية يعني أنك تدفع تكلفته كاملة وتتحمل مسؤولية جميع أعمال الصيانة. وتختلف التكاليف بناءً على حجم النظام والمنغيرت الأخرى. وبناءً على اللوائح السائدة في منطقتك، فقد تدفع لك شركة المرافق مقابل الطاقة التي يعيدها نظامك إلى الشبكة. تتوفر خيارات متعددة لتمويل نظام الطاقة الشمسية. وتشمل القروض المكفولة بحصة أسهم في ملكية المنزل، والتمويل من خلال شركة تركيب أنظمة الطاقة الشمسية، أو القروض من البنوك، أو الاتحادات الائتمانية، أو شركات التمويل.

فرض حق حجز/رهن ضريبي عقاري محتمل على منزلك. في المقاطعات أو الولايات التي تشارك في برنامج الطاقة النظيفة للعقارات التي تم تقييمها (Property Assessed Clean Energy, PACE)، يمكن للمقاولين أو شركات تطوير المنازل التي تبيع الألواح الشمسية أن تقدم لك تمويل PACE. ويؤدي تمويل PACE إلى فرض حق حجز/رهن ضريبي عقاري على منزلك. ويمكنك سداد هذا الرهن عن طريق دفع مبلغ إضافي عندما تدفع ضرائبك العقارية. وقد يكون التخلف عن السداد أو نزع الملكية من العواقب المترتبة على عدم دفع المبلغ بالكامل، مما يشمل مبلغ PACE الإضافي، في كل مرة يحين موعد سداد فاتورة ضريبتك العقارية. وحق الحجز/الرهن الضريبي العقاري لتمويل PACE له الأولوية على الرهن العقاري. وتحظر بعض قروض الرهن العقاري هذا النوع من الحقوق.

الإعفاءات أو الحوافز الضريبية المحتملة. عند شراء أي نظام، قد تكون مؤهلاً للاستفادة من إعفاءات ضريبية **فيدرالية** أو حكومية أو محلية أو حوافز أخرى.

يُرجى الرجوع إلى الدليل [قبل شراء الألواح الشمسية](#).

تأجير نظام

التكاليف واستهلاك الطاقة. عندما تستأجر نظام الطاقة الشمسية، تقوم الشركة بتركيب النظام في منزلك مقابل توقيعك على عقد طويل الأجل يسمح لك باستخدام هذا النظام. في بعض عقود التأجير، تزيد أقساطك الشهرية بمرور الوقت. وعادةً ما تكون الشركة المؤجرة مسؤولة عن صيانة النظام. وخلال مدة العقد، يحق لك استخدام كافة الطاقة التي ينتجها النظام. وهذا يعني أنك ربما لا تحتاج إلى شراء قدر كبير من الطاقة من شركة المرافق. وفي نهاية عقد التأجير، لن تصبح مالكاً للنظام. ويمكنك شراءه من الشركة «بالقيمة السوقية العادلة».

لا توجد إعفاءات أو حوافز ضريبية لك. إن تأجير نظام الطاقة الشمسية يعني عمومًا أنك غير مؤهل للحصول على إعفاءات ضريبية فيدرالية أو حكومية أو محلية أو حوافز أخرى. ويستفيد مالك النظام من الإعفاءات والحوافز الضريبية.

يُرجى الرجوع إلى الدليل [قبل توقيع عقد تأجير نظام الطاقة الشمسية](#).

توقيع اتفاقية شراء الطاقة (Power Purchase Agreement, PPA)

التكاليف واستهلاك الطاقة. عندما تقوم بتوقيع اتفاقية شراء الطاقة، تقوم الشركة بتشغيل نظام الطاقة الشمسية في منزلك.

وتوقع عقدًا طويل الأجل لشراء الطاقة التي ينتجها النظام. وتدفع ثمن الطاقة بالسعر الذي تحدده الشركة التي تبرم معها اتفاقية PPA. تخبرك بعض الشركات التي تبرم اتفاقية PPA أنها توفر أسعارًا مخفضة لأنها تحصل على إعفاءات وحوافز ضريبية. وتدفع تكاليف الطاقة فقط، دون دفع رسوم استخدام النظام. ولا يحق لك تلقائيًا الحصول على كافة الطاقة التي ينتجها النظام. وفي نهاية اتفاقية PPA، لن تصبح مالكًا للنظام تلقائيًا. ويمكنك شرائه من الشركة «بالقيمة السوقية العادلة».

لا توجد إعفاءات أو حوافز ضريبية لك. إن توقيع اتفاقية شراء الطاقة يعني عمومًا أنك غير مؤهل للحصول على إعفاءات ضريبية فيدرالية أو حكومية أو محلية أو حوافز أخرى. ويستفيد مالك النظام من الإعفاءات والحوافز الضريبية.

يُرجى الرجوع إلى الدليل [قبل التوقيع على اتفاقية شراء الطاقة](#).

توقيع الاشتراك في نظام الطاقة الشمسية المجتمعي

التكاليف واستهلاك الطاقة. عندما تشترك في نظام الطاقة الشمسية المجتمعي، فإنك توقع عقدًا للحصول على الطاقة المولدة من نظام الطاقة النظيفة المثبت في مكان آخر. وعادةً ما تدفع رسوم اشتراك شهرية وتحصل على مبلغ من فاتورة المرافق.

لا توجد إعفاءات أو حوافز ضريبية لك. إن توقيع الاشتراك في نظام الطاقة الشمسية المجتمعي يعني عمومًا أنك غير مؤهل للحصول على إعفاءات ضريبية فيدرالية أو حكومية أو محلية أو حوافز أخرى. ويستفيد مالك النظام من الإعفاءات والحوافز الضريبية.

يُرجى الرجوع إلى الدليل [قبل التوقيع على الاشتراك في نظام الطاقة الشمسية المجتمعي](#).



عمليات الاحتيايل الخاصة بنظام الطاقة

الشمسية

فيما يلي بعض عمليات الاحتيايل والأساليب الشائعة المتعلقة بالطاقة النظيفة والتي يجب الحذر منها.

عمليات الاحتيايل في عملية المبيعات

- عروض المبيعات التي تتضمن العبارة «هذا برنامج حكومي» تجعلك تعتقد أن تركيب نظام الطاقة الشمسية مجاني أو معتمد من الحكومة
- وعود بتوفير ألواح شمسية مجانية، وبرامج خاصة، وعروض لفترة محدودة، وأساليب ضغط أخرى تشجعك على التسجيل دون مراجعة التفاصيل
- تحذيرات من ارتفاع تكاليف الطاقة في المستقبل، مما يترتب عليه احتياجك للطاقة الشمسية الآن
- وعود بالاستفادة من الإعفاءات الضريبية حتى وإن لم يكن عليك أي ضرائب أو وعود بأن الحكومة ستسل لك شيكًا بالتخفيضات الضريبية عبر البريد.
- ويمكنك زيارة [IRS.gov/HomeEnergy](https://www.irs.gov/HomeEnergy) لمعرفة المزيد من المعلومات عن الإعفاءات الضريبية المتاحة لك
- أسعار ترويجية أو فترات قصيرة من المدفوعات المنخفضة نسبيًا والتي تخفي عنك الفواتير ذات القيم الأكبر التي قد تدين بها خلال السنوات المتبقية

عمليات الاحتيايل في خدمة العملاء

- لا يوجد جهد هادف لمعرفة ما إذا كان بإمكانك حقًا تحمل القرض أو التمويل المعروض عليك
- لا توجد إجابات على أسئلتك، ويتم الضغط عليك لاتخاذ القرار على الفور
- عدم إتاحة الفرصة لك للاطلاع على كامل بنود العقد قبل التوقيع عليه، مما يخفي شروط وتكاليف الصفقات - ويحرمك من حقوقك في الاطلاع على الشروط الكاملة للعقود قبل التوقيع عليها وإلغاء صفقات المبيعات الخاصة بالمنازل خلال ثلاثة أيام
- تقديم الوثائق أو العقود بلغات مختلفة عن اللغة المستخدمة في عرض المبيعات

عمليات الاحتيايل في التكاليف والسداد

- الرسوم المبالغ فيها وغير الضرورية، بما يشمل الرسوم الثابتة الإضافية، ورسوم السداد المتأخر، ورسوم الإنهاء، ورسوم الاشتراك

عدم وجود معلومات عن تكلفة إزالة الألواح الشمسية أو نقلها، مما قد يجعلك تعتقد أن لديك خيارات مستقبلية قد لا تكون متوفرة أو ميسورة التكلفة

طلب دفعة مقدمة كبيرة، والتي قد تكون علامة على أن المقاول «غير جدير بالثقة» يأخذ دفعتك المقدمة ثم يهرب قبل الانتهاء من المهمة، مما يتركك غارقًا في سداد دفعات كبيرة مقابل منتجات لا تعمل

المساعدة في تجنب عمليات الاحتيايل

قبل التوقيع، خذ الوقت الكافي في البحث عن الشركات والمنتجات والتكاليف والالتزامات المختلفة. وبعد ذلك، سيكون لديك معلومات كافية لتقرر ما إذا كان نظام الطاقة الشمسية المعروض مناسبًا لك أم لا.

- اجمع عدة عروض أسعار أو عطاءات حتى تتمكن من المقارنة:
 - قائمة مفصلة بالأعمال المطلوب تنفيذها والمواد المطلوب تركيبها
 - قائمة مفصلة بالتكاليف، بما يشمل رسوم التركيب والرسوم الشهرية، وأي تغييرات أو زيادات في الرسوم بمرور الوقت
 - الحد الأدنى من الطاقة التي ينتجها النظام، وما يحدث إذا لم ينتج هذا المقدار
 - متوسط استهلاك الطاقة سنويًا في منزلك، وما هي النسبة المئوية لفاتورة الكهرباء التي سيغطيها نظامك
 - الضمانات والإصلاحات المضمنة، ومدة استمرارها
 - ماذا يحدث إذا كنت بحاجة إلى إجراء إصلاحات بعد تثبيت النظام؟
 - بالنسبة للأنظمة التي يتم تركيبها في الأسطح، ماذا يحدث في حالة انقطاع التيار الكهربائي وما إذا كان هناك طاقة احتياطية
- استشر محاميًا إذا كان ذلك ممكنًا، للتأكد من أنك تفهم ما يلي:
 - مدة العقد
 - المبلغ الذي ستدفعه شهريًا (في حالة عقد التأجير) أو لكل كيلوواط/ساعة (في PPA)
 - ما إذا كانت المدفوعات سترتفع قيمتها أثناء مدة العقد وما إذا كنت ستمتلك نظامك في نهاية مدة العقد
 - ما إذا كان عليك دفع تكاليف أو رسوم أخرى
 - ما إذا كان العقد يتضمن "ضمان حُسن الأداء" وكيف ستدفع الشركة التكاليف إذا لم ينتج النظام الحد الأدنى من الطاقة
 - من يقدم خدمة الصيانة والإصلاح ومن يدفع ثمن تلك الخدمات؟
- تحقق من تاريخ المقاول بالرجوع إلى وكالات حماية المستهلك في الولاية وهيئات الترخيص في الولاية
- تأكد من أنك تعرف ما إذا كانت وفورات التكلفة التي رأيتها في الإعلانات مضمونة



لمعرفة المزيد من الحقائق قبل التوقيع: استخدم هذه الأدلة

- قبل شراء الألواح الشمسية
- قبل التوقيع على عقد تأجير ألواح الطاقة الشمسية
- قبل التوقيع على اتفاقية شراء الطاقة
- قبل التوقيع على الاشتراك في نظام الطاقة الشمسية المجتمعي

موارد إضافية

انظر موارد FTC هنا:

- المستهلك: كيفية تجنب الوقوع في مأزق وتكبد الخسائر
- الشركة: لا تهدر طاقتك في عملية احتيال تتعلق بالطاقة الشمسية

انظر موارد CFPB هنا:

- تسليط الضوء على القضية
- نشرة استشارية للمستهلكين

انظر موارد DOE هنا:

- دليل أصحاب المنازل لاستخدام الطاقة الشمسية الصادر من وزارة الطاقة DOE
- دليل أصحاب المنازل للحصول على الإعفاءات الضريبية الفيدرالية للطاقة الشمسية الكهروضوئية الصادر من وزارة الطاقة DOE

تشمل القوانين المعمول بها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

اعرف حقوقك: القوانين المعمول بها

قوانين فيدرالية

- قاعدة لجنة التجارة الفيدرالية FTC الخاصة بحاملي السندات بحسن نية (Holder FTC In Due Course Rule)، الباب رقم 16 من قانون اللوائح الفيدرالية CFR، الجزء 433
- فترة السماح المحددة من لجنة CTF بالنسبة للمبيعات التي تتم في المنزل أو أماكن أخرى (FTC Cooling-off Period for Sales Made at Home or Other Locations) (قاعدة المبيعات من الباب إلى الباب)، الباب رقم 16 من قانون اللوائح الفيدرالية CFR، الجزء 429
- قانون المطابقة للواقع في الإقراض (Truth in Lending Act)، الباب رقم 15 من قانون الولايات المتحدة، المادة 1601 وما يليها (15 U.S.C. § 1601)، بصيغته المعدلة، واللائحة Z، الباب رقم 12 من قانون اللوائح الفيدرالية CFR، الجزء 1026
- التوقيع الإلكتروني (E-Sign) (قانون التوقيعات الإلكترونية في التجارة العالمية والوطنية Electronic Signatures in Global and National Commerce Act)، الفصل 96 من قانون الولايات المتحدة CSU، الباب رقم 15
- قانون مكافحة الاحتيال وإساءة معاملة المستهلك والتسويق عبر الهاتف (Telemarketing and Consumer Fraud and Abuse Prevention Act)، الباب رقم 15 من قانون الولايات المتحدة، المواد 6101-6108 (15 U.S.C. §§ 6101-6108) وقاعدة مبيعات التسويق عبر الهاتف (Telemarketing Sales Rule) التابعة للجنة FTC، الباب رقم 16 من قانون اللوائح الفيدرالية CFR، الجزء 310
- المادة 45 من (FTC Act) قانون لجنة التجارة الفيدرالية (الباب 15 من قانون الولايات المتحدة CSU، مادة 45) تحظر «أساليب المنافسة غير العادلة في التجارة أو التي تؤثر عليها، والأعمال أو الممارسات غير العادلة أو الخادعة في التجارة أو التي تؤثر عليها». يُعرف سوء السلوك هذا بشكل عادةً باسم «UDAP».
- المادة 1301 من قانون دود-فرانك لإصلاح وول ستريت وحماية المستهلك (Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act)، الباب رقم 12 من قانون الولايات المتحدة، المادة 5531 (12 USC 5531) (يحظر الأفعال أو الممارسات غير العادلة أو الخادعة أو المسيئة «فيما يتعلق بأي معاملة مع المستهلك للحصول على منتج أو خدمة مالية للمستهلك، أو تقديم منتج أو خدمة مالية للمستهلك»)
- قانون تكافؤ فرص الائتمان (Equal Credit Opportunity Act)، الباب رقم 15 من قانون الولايات المتحدة، المواد 1611-1612 (15 U.S.C. §§ 1611-1612) (يحظر التمييز في أي جانب من جوانب معاملة الائتمان).

قوانين الولاية

- لدى الولايات قوانين أو لوائح يجب على البائعين أو شركات التركيب الالتزام بها. وتشمل موضوعاتها ما يلي:
- تراخيص الأعمال
 - الترخيص لأي مؤسسة غير مصرفية تقدم قروضاً أو تمويلاً
 - لترخيص الكهربائي (قد يكون مطلوباً لتركيبة أنظمة الطاقة الشمسية)
 - متطلبات قانون البناء والتصاريح
 - لنسخ الرسمية للولاية من قانون لجنة التجارة الفيدرالية (FTC Act) الذي يحظر الأفعال والممارسات غير العادلة أو الخادعة

