



太陽能騙局屬於違法行為

太陽能騙局屬於違法行為

住宅太陽能產業在過去十年中得到了顯著發展，為消費者提供服務的公司數量成倍增加。與此同時，聯邦和州監管機構收到的消費者對少數無良太陽能公司的投訴也在增加。人們抱怨說，他們在成本和節約方面受到了欺騙，在貸款和抵稅方面遭到了誤導，還感到了咄咄逼人的銷售和行銷策略帶來的壓力。

財政部 (Treasury Department) 與其他聯邦機構合作，包括消費者金融保護局 (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB) 和聯邦貿易委員會 (Federal Trade Commission, FTC)，共同宣傳制止涉及清潔能源的騙局和無良商業行為。

針對騙局提交投訴

如果您遇到了一場騙局，聯邦和州機構可以提供幫助。

如果企業不兌現承諾或騙取您的錢財，FTC 希望瞭解情況：[ReportFraud.FTC.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov)。

針對一項金融產品或服務遇到麻煩了嗎？[提交一份在線投訴](#)至消費者金融保護局 (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB) 或致電：1-855-411-CFPB (2372)。

有些州擁有自己的消費者保護辦公室。請查看您所在州有哪些可用資源：[usa.gov/state-consumer](https://www.usa.gov/state-consumer)。
請查找您所在州的公用事業消費者權益保護機構：[nasuca.org/members](https://www.nasuca.org/members)。

非營利法律服務機構可以幫助您在遇到欺詐、濫用或詐騙時維護自身權利：[lsc.gov/about-lsc/what-legal-aid/i-need-legal-help](https://www.lsc.gov/about-lsc/what-legal-aid/i-need-legal-help) 或 [lawhelp.org](https://www.lawhelp.org)。

開始使用太陽能

如需開始在家中使用的太陽能，請考慮您的可選方案。您可以選擇購買或租賃一套太陽能系統、簽署一份《[購電協議](#)》或認購[社區太陽能系統](#)。您的選擇會影響到您的前期支出和該系統生命週期內的支出。您的選擇還決定了您是否可以享受稅收優惠政策。

深入瞭解聯邦和州計畫

聯邦和州計畫支持免費或有補貼的家庭能效、[耐候](#)或太陽能改進專案。這些計畫適用於符合條件的個人和家庭。在向一家公司支付太陽能改進的費用之前，請先瞭解聯邦、州和地方機構提供了哪些服務。

進行獨立能源審計

無論您是否符合聯邦或州計畫的要求，您都可以對您的房屋進行獨立的[能源審計](#)。專業能源審計員與銷售人員或安裝人員無關。這意味著他們不會從您的太陽能專案中賺錢。相反，他們會檢查以確保您正在考慮的改進措施符合成本效益。例如，審計結果可能會顯示，除了太陽能系統之外，甚至在沒有太陽能系統的情況下，高能效電器或耐候改進措施才是對您的房屋來說最具成本效益的方案。



比較各類太陽能方案

購買一套系統

成本和用電量。購買一套太陽能系統意味著您要支付全部費用並負責所有維修保養。該費用因系統的大小和其他變數而異。取決於您所在地區的規定，您的公用事業公司可以向您支付這套系統向電網輸送電力的費用。太陽能系統融資提供多種方案。其中包括房屋淨值貸款、透過安裝商融資或從銀行、信用社或金融公司獲得貸款。

房產稅留置權可能會加在您的房屋上。在參與物業評估清潔能源 (Property Assessed Clean Energy, PACE) 計畫的縣或州，銷售太陽能電池板的承包商或房屋改進公司可以為您提供 PACE 融資。PACE 融資意味著可能會在您的房屋上設置房產稅留置權。每次支付房產稅賬單時，您要支付額外金額來償還留置權。每次房產稅賬單到期時，如果不支付全部稅款，包括額外的 PACE 金額，則可能會導致違約或止贖。PACE 融資的房產稅留置權優先於您的抵押貸款。某些抵押貸款則禁止添加這類留置權。

潛在的抵稅或優惠。購買系統時，您可能有資格獲得聯邦、州或地方的抵稅或其他優惠。
請參閱《[購買太陽能電池板之前](#)》指南。

租賃一套系統

成本和用電量。當您租賃一套太陽能系統時，由一家公司在您的房屋上安裝系統，您則簽署使用該系統的長期合約。根據某些租約，您的月付款額會隨著時間的推移而增加。租賃公司通常負責該系統的維修保養。在合約期內，您有權使用該系統產生的所有電力。這意味著您可能不需要從公用事業公司購買那麼多電力。在租約結束時，您不會擁有該系統。您可能可以按「公平市場價值」從該公司購買該系統。

您不會獲得抵稅或優惠。租賃太陽能系統通常意味著您沒有資格享受聯邦、州或地方的抵稅或其他優惠。抵稅和優惠則歸該系統所有者所有。
請參閱《[簽署太陽能租賃協議之前](#)》指南。

簽署一份《購電協議

(POWER PURCHASE AGREEMENT, PPA)

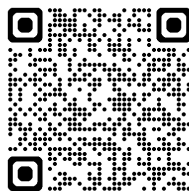
成本和用電量。簽訂《購電協議》時，一家公司會在您的房屋上安裝太陽能系統。您簽署一份長期合同，購買該系統產生的電力。您按照 PPA 公司規定的價格支付電費。有些 PPA 公司會告訴你，由於他們可以獲得抵稅和優惠，因此降低了費率。您只需支付電力成本，無需支付系統的使用費。您不會自動獲得該系統生產的所有電力。在 PPA 結束時，您將不會自動擁有該系統。您可能可以按「公平市場價值」從該公司購買該系統。

您不會獲得抵稅或優惠。簽訂《購電協議》通常意味著您沒有資格享受聯邦、州或地方的抵稅或其他優惠。抵稅和優惠則歸該系統所有者所有。
請參閱《[簽署購電協議之前](#)》指南。

簽署一份社區太陽能認購合約

成本和用電量。當您認購社區太陽能系統時，您會簽訂一份合約，獲得由其他地方安裝的清潔能源系統產生的電力。您通常會按月支付認購費，並在公用事業賬單上計入一筆金額。

您不會獲得抵稅或優惠。簽訂一份社區太陽能認購合約通常意味著您沒有資格享受聯邦、州或地方的抵稅或其他優惠。抵稅和優惠則歸該系統所有者所有。
請參閱《[在您簽署社區太陽能認購合約之前](#)》指南。



以下是一些您應注意的常見清潔能源騙局和伎倆。

在簽約之前，請花時間瞭解一下各種公司、產品、成本和義務。這樣您就擁有足夠的資訊來決定所供太陽能系統是否適合您。

銷售過程中的騙局

- 推銷時說「這是一項政府專案」，讓您以為太陽能安裝是免費的或政府認可的
- 承諾免費提供太陽能電池板、特別計畫、限時優惠和其他施壓策略，敦促您在沒有仔細研究細節的情況下就簽約
- 警告說未來能源成本將暴漲，所以您現在就需要太陽能
- 承諾即使您不欠稅也能獲得抵稅，或承諾政府會給您郵寄退稅支票。請參見 [IRS.gov/HomeEnergy](https://www.irs.gov/HomeEnergy)，瞭解您可能獲得的抵稅
- 促銷費率或短期相對較低的付款額掩蓋了您可能在剩餘年度內需要繳納的較高賬單

客戶服務的騙局

- 不做任何有意義的努力來瞭解您是否真的能負擔得起所供貸款或融資方案
- 不回答您的問題，只迫使您當場做出決定
- 在簽約前不給您機會查看合約的全部條款，此舉隱藏了交易條款和費用——並剝奪您在簽約前查看合約全部條款的權利，以及在三天內取消上門推銷的合約的權利
- 所供文檔或合約中所使用的語言與推銷時使用的語言不同

費用和付款方面的騙局

- 含過高和不必要的費用，包括額外的統一費用、遲付款費、終止費和簽約費
- 沒有關於拆除或轉讓太陽能電池板的費用的資訊，這可能會讓你誤以為擁有一些後續方案，但這些方案卻可能是不可用或令人難以負擔的
- 大筆預付定金，這可能是遇到了「無良」承包商，他們收取了您的定金，然後在完成工作之前就關門大吉，讓您支付高昂的費用，但產品卻無法使用

收集多個報價或競價，以便進行比較：

- 將要進行的作業和需要安裝的材料的逐項清單
- 逐項費用列表，包括安裝費和月付款，以及隨著時間推移費用的變化或增加情況
- 該系統的最低發電量，且如果發電量不足會發生什麼情況
- 您家庭的年平均能源使用量，以及該系統會佔據您所付電費的比例
- 含保修期和維修期及其具體時長
- 系統安裝後，如果需要維修會發生什麼情況
- 對於屋頂的系統，停電時會發生什麼情況，是否有備用電源

如果可能，請諮詢一名律師，以確保您瞭解情況：

- 合約有效期多長
- 您每月（若簽署租約）或每千瓦時（若簽署 PPA）需要支付多少費用
- 在合約期內付款是否會增加，以及在合約期結束後您是否擁有您的系統
- 是否需要支付其他成本或費用
- 合約是否包括「性能保證」，如果系統不能產生最低限度的電量，該公司將如何付款
- 誰來提供保養和維修服務，誰來支付這些服務的費用
- 檢查承包商在州消費者機構和州執照委員會的經營記錄
- 確保您瞭解在廣告中看到的費用節省是否有擔保



在簽約前瞭解更多資訊：使用這些指南

- [購買太陽能電池板之前](#)
- [簽署《太陽能租賃協議》之前](#)
- [您在簽署《購電協議》之前](#)
- [在您簽署社區太陽能認購合約之前](#)

其他資源

- 請在此處查看 FTC 的資源：
 - [消費者：如何避免上當受騙](#)
 - [企業：切勿在太陽能騙局上花費精力](#)
- 請在此處查看 CFPB 的資源：
 - [問題焦點](#)
 - [消費者公告](#)
- 請在此處查看 DOE 的資源：
 - 能源部 [《房主太陽能使用指南》](#)
 - 能源部 [《面向房主的太陽能光伏發電聯邦抵稅指南](#)

瞭解您的權利：適用法律

適用法律包括但不限於：

聯邦法律

- [FTC《正當持有人規則 \(Holder In Due Course Rule\)》](#)，《聯邦法規彙編 (CFR)》第 16 卷第 433 部分
- [FTC《關於在家中或其他地點進行銷售的冷靜期》](#)（上門銷售規則），《聯邦法規彙編》第 16 卷第 429 部分
- [《信實貸款法 \(Truth in Lending Act\)》](#)，《美國聯邦法典 (U.S.C.)》第 15 卷第 1601 條及以下條款（經修訂），以及 [《Z 條例 \(Regulation Z\)》](#)，《聯邦法規彙編》第 12 卷第 1026 部分
- [電子簽名](#)（《全球和國內商務電子簽名法 (Electronic Signatures in Global and National Commerce Act)》），《美國聯邦法典 (U.S.C.)》第 15 卷第 96 章
- [《電話行銷和消費者欺詐與濫用預防法 \(Telemarketing and Consumer Fraud and Abuse Prevention Act\)》](#)，《美國聯邦法典 (U.S.C.)》第 15 卷 § § 6101-6108 和 FTC 的相關 [《電話行銷銷售規則 \(Telemarketing Sales Rule\)》](#)，《聯邦法規彙編》第 16 卷第 310 部分
- [《聯邦貿易委員會法案 \(FTC Act\)》](#) 第 45 條（《美國聯邦法典 (U.S.C.)》第 15 卷第 45 條）（禁止「商業中或影響商業的不公平競爭方法，以及商業中或影響商業的不公平或欺騙性行為或做法」）。這種不當行為通常被稱為「UDAP」。
- [《多德-弗蘭克華爾街改革與消費者保護法案 \(Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act\)》](#) 第 1031 節（《美國聯邦法典 (U.S.C.)》第 12 卷第 5531 條）（禁止「在與消費者進行消費者金融產品或服務交易時，或在提供消費者金融產品或服務時，實施不公平、欺騙性或辱罵性的行為或做法」）
- [《平等信貸機會法 \(Equal Credit Opportunity Act\)》](#)（《美國聯邦法典 (U.S.C.)》第 15 卷 § § 1691-1691f）（禁止在信貸交易的任何方面進行歧視）

州

- 各州都擁有供應商或安裝人員必須遵守的法律或法規。主題包括：
 - 營業許可
 - 為任何提供貸款或融資的非銀行機構頒發許可證
 - 電工許可證（太陽能安裝時可能需要）
 - 建築法規和許可證要求
- 聯邦貿易委員會法案 (FTC Act) 針對禁止不公平或欺騙性行為和做法的各州版本

