



# قبل التوقيع على عقد الاشتراك في نظام الطاقة الشمسية المجتمعي

## كيفية اكتشاف عمليات الاحتيال والممارسات التجارية السيئة

- تتمثل أهم التحذيرات الرئيسية في ممارسة الضغط المفرط كأسلوب من أساليب البيع، والوعود المبالغ فيها بتحقيق وفورات في الفواتير.
- لا تصدق أي شخص يقول إن الحكومة الفيدرالية تدفع ثمن الطاقة الشمسية التي تشتريها. فهذه عملية احتيال. وقبل أن تصدق هذه الادعاءات، تحقق ما إذا كانت [ولايتك أو وكالتك الحكومية](#) لديها برنامج للمساعدة.
- احذر من التصريحات التي تفيد بأن تكاليف المرافق سترتفع ارتفاعاً كبيراً في المستقبل، مما يعني ضمناً أن تكاليف استهلاك الطاقة في المستقبل لن تصبح في المتناول.
- لا تصدق أي شخص يقول إن عقد التأجير يضمن تحقيق وفورات في الطاقة أو التخلص من فواتير استهلاك الطاقة.
- احصل على الوثائق الخفية الخاصة بالمعلومات المتعلقة بصفقتك وكذلك نسخة ورقية من عقدك الموقع. فإن لم تحصل على أي منهما، فمن المحتمل أن تكون هذه العملية احتيالية.

## آلية عمل الاشتراك في نظام الطاقة الشمسية المجتمعي

- الاشتراك في نظام الطاقة الشمسية عبارة عن عقد يقوم على تخصيص حصة أو جزء من الطاقة المولدة من نظام طاقة يقع في مكان مختلف عن موقع عقارك. وعادةً ما يتخذ ذلك شكل رسوم اشتراك شهرية. ومن خلال إبرام اتفاقية اشتراك في نظام الطاقة الشمسية المجتمعي، ستلتقي خصماً على فاتورة المرافق. وقد تكون الكهرباء التي ينتجها نظام الطاقة الشمسية المجتمعي أكثر تكلفة من الطاقة المشتراة من شركة المرافق العادية. وقد تؤدي اشتراكات أنظمة الطاقة الشمسية المجتمعية إلى تحقيق وفورات صافية أو صافي تكاليف إضافية لك. ويجب أن توضح اتفاقية الاشتراك رسوم الاشتراك ومعدل الخصم المتوقع في الفاتورة، والذي يمكن مقارنته على أساس التكلفة لكل كيلوواط/ساعة. ويمكنك التحقق أيضاً من البنود التي توضح كيفية تغير التكلفة في المستقبل.
- من خلال توقيع عقد اشتراك في نظام الطاقة الشمسية المجتمعي، فإنك ترم اتفاقاً قانونياً ملزماً. وقد تكون هذه العقود معقدة. إذا كانت لديك أسئلة عن الشروط المذكورة في اتفاقيتك، فاستشر محامياً قبل توقيع الاتفاقية إذا كان بإمكانك ذلك. قد تتوفر لديك أيضاً [خيارات أخرى](#) لتوفير المال الذي تنفقه في سداد فواتير المرافق.

- يمكنك التفكير في طرق لتوفير المال فيما يتعلق بالمرافق وإجراء تحسينات موفرة للطاقة بنفسك قبل أن تقوم بالتسجيل مع شركة أو مندوب مبيعات يجني المال من اشتراكك في أحد البرامج.
- قد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة على مدار العام في سداد فواتير المرافق من خلال [ضفخنا لخدلاي وذا قد علم جمانري بكم](#) (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) أو الخط الساخن للإحالة إلى المساعدة الوطنية للطاقة على الرقم 1-866-674-6327.
- يمكنك الاستعانة بخبير تقييم طاقة مستقل وغير متحيز ليأتي إلى منزلك ويقدم توصياته لك بناءً على وضعك. [ابحث عن خبير تقييم بالقرب منك](#).



## قبل أن توقع عقدك، ضع في اعتبارك ما

يلي:

- ما مدة العقد؟
- ما قيمة قسطي الشهري؟ ما هي قيمة كافة التكاليف والرسوم؟ وهل هناك رسوم انسحاب أو رسوم إنهاء مبكر أو رسوم اشتراك أو رسوم دفع مسبق أو رسوم أخرى؟
- هل سأحصل على فاتورة نظام الطاقة الشمسية المجتمعي مع فاتورة المرافق، أم سأحصل على فاتورة واحدة فقط؟
- هل سيبقى سعر الاشتراك الشهري كما هو طوال مدة العقد؟ وإذا كان السعر الشهري قد يتغير، فمتى يتغير وما مقدار الزيادة في أسعاره؟
- هل من الممكن أن أحصل على خصم في الفاتورة أو وفورات في فاتورة الكهرباء الشهرية؟
- كيف يمكنني ممارسة حقي في إلغاء هذا التمويل؟ هل يمكنني إلغاء العقد في مرحلة مبكرة؟ وهل هناك رسوم إلغاء أو أي رسوم أخرى؟ ماذا يحدث لعقدي إذا انتقلت إلى عنوان جديد؟
- هل هناك عملية لتقديم شكوى إذا واجهت مشكلات في اشتراكي؟
- هل ستتم محاسبتني على استخدام نظام الطاقة الشمسية المجتمعي في فاتورة المرافق أم في فاتورة منفصلة؟

## احصل على الوثائق في صورة خطية:

- تأكد من استلام جميع الوثائق (العقود والإفصاحات وما إلى ذلك) في نموذج يمكنك الاحتفاظ به.
- توخ الحذر عند التوقيع على أي شيء على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي الخاص بالبائع. فهذا ما يطلبه منك المحتالون عندما يحاولون إخفاء التفاصيل.

إذا خسرت أموالك بسبب عملية احتيال تتعلق بالطاقة النظيفة تنطوي على الغش أو التمييز أو غير ذلك من الممارسات غير العادلة أو الخادعة أو المسيئة، فيمكن للوكالات الفيدرالية والحكومية مساعدتك.

إذا لم تفي إحدى الشركات بوعودها أو خدعتك وسرقت أموالك، فيمكنك إبلاغ لجنة التجارة الفيدرالية (Federal Trade Commission, FTC): [ReportFraud.FTC.gov](http://ReportFraud.FTC.gov)

هل تواجه مشكلة مع منتج أو خدمة مالية؟ يمكنك تقديم شكوى عبر الإنترنت إلى مكتب الحماية المالية للمستهلكين (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB) أو الاتصال على الرقم (2372) 1-855-411-CFPB.

لدى بعض الولايات مكاتب خاصة لحماية المستهلكين. تحقق من الموارد المتوفرة في ولايتك: [usa.gov/state-consumer](http://usa.gov/state-consumer)

ابحث عن مدافع عن حقوق المستهلكين فيما يتعلق بالمرافق في ولايتك على [nasuca.org/members](http://nasuca.org/members)

قد تساعدك الخدمات القانونية غير الربحية في الدفاع عن حقوقك في حالات الاحتيال أو الإساءة أو الخداع: [lsc.gov/about-lsc/what-legal-aid/i-need-legal-help](http://lsc.gov/about-lsc/what-legal-aid/i-need-legal-help) أو [lawhelp.org](http://lawhelp.org)

## موارد إضافية

- وزارة الطاقة الأمريكية، أساسيات أنظمة الطاقة الشمسية المجتمعية
- المركز المعني بتقديم أفضل حلول للمباني (Better Buildings Solution Center)، أنظمة الطاقة الشمسية المجتمعية

