



在您簽署社區太陽能 認購合約之

瞭解社區太陽能認購如何運作

太陽能系統認購合約是一份關於分配位於與您的房產不同地點的能源系統所生產的電力份額或部分電力的合約。這通常採取每月認購費的形式。簽訂社區太陽能系統的認購協議後，您將在公用事業賬單上獲得一筆抵扣。社區太陽能系統提供的電力可能比您從常規公用事業供應商處購買的電力更貴。社區太陽能認購可能會為您節省或增加淨費用。您的認購協議應披露認購費和預期的賬單抵扣率，這可按每千瓦時的成本進行比較。此外，您還應查看有關未來成本變化的說明。

簽署社區太陽能認購合約後，您就簽訂了一份具有約束力的法律協議。這些合約可能很複雜。如果您對協議中的條款存有疑問，請在簽署前諮詢一名律師。您可能還需要[其他可選方案](#)節省水電煤氣費。

在您與一家企業或銷售人員簽約之前，由於他們會透過讓您認購其專案來賺錢，因而您可以自行考慮如何節省水電煤氣費和進行節能改造。

您可能有資格透過[您所在當地的低收入家庭能源援助計畫 \(Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP\) 辦公室](#)或全國能源援助轉介熱線 (866)-674-6327 獲得全年的水電煤氣費援助。

您可以聘請一位獨立、公正的能源評估人上門服務，並根據您的情況提出建議。[查找您附近的評估人](#)

如何識別騙局和不良營業行為

高壓銷售策略和誇大節約的承諾是主要示警指標。

- 切勿相信任何人說聯邦政府會為您的太陽能付費。這是一場騙局。在您相信這些說法之前，請查看您所在的[州或政府機構](#)是否提供援助計畫。
- 警惕未來水電煤氣費將暴漲的這種說法，因為這種說法暗示未來的能源成本將令人難以承受。
- 切勿相信任何人所說的此租約可以保證節省能源或免除能源賬單。
- 獲取書面文檔——與您的交易相關的資訊和已簽署合約的紙質副本。如果您沒有獲得任何一份資料，則很可能是場騙局。



在簽署合約之前，請考量：

- 合約有效期多長？
- 我的月付款額是多少？所有成本和費用是多少？是否有退出費或提前終止費、簽約費、預付費或其他費用？
- 我會收到社區太陽能賬單和公用事業賬單，還是只收到一張賬單？
- 在合約期內，每月的認購價格會保持不變嗎？如果每月的價格可能會改變，我的價格會在什麼時候增加，且增加多少？
- 我是否能確保獲得賬單抵扣或每月節省電費？
- 我如何行使取消這種融資的權利？我可以提前取消合約嗎？是否需要支付取消費或其他費用？如果我搬到一個新地址，我的合約會怎樣？
- 如果我在認購過程中遇到問題，是否有投訴程序？
- 我是會在公共事業賬單上還是在單獨的賬單上收到社區太陽能的費用？

獲取書面文檔：

- 確保您收到的所有文檔（包括合約、披露資訊等）都是可供您保存的形式。
- 在賣方的電腦或平板電腦上簽署任何文檔時都要謹慎小心。這就是騙子在隱藏細節時會要求您做的事情。

針對騙局提交投訴

- 如果您遇到了一場騙局，聯邦和州機構可以提供幫助。

如果企業不兌現承諾或騙取您的錢財，FTC 希望瞭解情況：[ReportFraud.FTC.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov)。

針對一項金融產品或服務遇到麻煩了嗎？[提交一份在線投訴](#)至消費者金融保護局 (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB) 或致電：1-855-411-CFPB (2372)。

有些州擁有自己的消費者保護辦公室。請查看您所在州有哪些可用資源：[usa.gov/state-consumer](https://www.usa.gov/state-consumer)。請查找您所在州的公用事業消費者權益保護機構：[nasuca.org/members](https://www.nasuca.org/members)。

非營利法律服務機構可以幫助您在遇到欺詐、濫用或詐騙時維護自身權利：[lsc.gov/about-lsc/what-legal-aid/i-need-legal-help](https://www.lsc.gov/about-lsc/what-legal-aid/i-need-legal-help) 或 [lawhelp.org](https://www.lawhelp.org)。

其他資源

- [美國能源部社區太陽能基礎知識](#)
- [建築改善解決方案中心，社區太陽能](#)

