



Antes de Firmar un Contrato de Suscripción a un Servicio Comunitario de Energía Solar

CÓMO FUNCIONA UNA SUSCRIPCIÓN A UN SERVICIO COMUNITARIO DE ENERGÍA SOLAR

Una suscripción a un sistema de energía solar es un contrato para asignar una parte de la electricidad generada por un sistema de energía que se encuentra en una ubicación diferente a la de su propiedad. Por lo general, esto se realiza mediante una tarifa de suscripción mensual. Al firmar un acuerdo de suscripción para un sistema comunitario de energía solar, recibirá un crédito en su factura de servicios públicos. Es posible que la electricidad que provee un sistema comunitario de energía solar sea más costosa que la energía que obtiene de su proveedor de servicios públicos habitual. Las suscripciones a servicios comunitarios de energía solar pueden ocasionarle ahorros netos o costos adicionales netos. En su contrato de suscripción se deben indicar la tarifa de suscripción y la tasa de crédito esperada en la factura, que se puede comparar según el costo por kilovatio-hora. Deberá incluir también cómo puede cambiar el costo en el futuro.

Al firmar un contrato de suscripción a un sistema comunitario de energía solar, está celebrando un acuerdo legal vinculante. Estos contratos pueden ser muy complejos. Si tiene dudas sobre los términos de su acuerdo y está dentro de sus posibilidades, consulte a un abogado antes de firmar. Puede tener [otras opciones disponibles \(en inglés\)](#) para ahorrar dinero en las facturas de servicios públicos.

- Puede considerar formas de ahorrar dinero en servicios públicos y hacer mejoras en cuanto a la eficiencia energética por su cuenta antes de inscribirse en una empresa o con un vendedor que gana dinero inscribiéndolo en su programa.
- Es posible que sea elegible para recibir ayuda durante todo el año con las facturas de servicios públicos a través de [su oficina local del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos \(LIHEAP, por sus siglas en inglés\)](#) o la Línea Directa Nacional de Referencias para Asistencia Energética al (866)-674-6327.
- Puede contratar a un asesor de energía independiente e imparcial para que vaya a su hogar y le haga recomendaciones en función de su situación. [Busque un asesor en su área \(en inglés\)](#).

CÓMO DETECTAR ESTAFAS Y MALAS PRÁCTICAS COMERCIALES

Las tácticas de venta bajo presión y las promesas exageradas de ahorro en las facturas son importantes señales de alerta.

01

Créditos Fiscales para Reducir Costos

No le crea a ninguna persona que afirme que el gobierno federal le pagará por su energía solar. Eso es una estafa. Y, antes de creer algo, verifique si su [agencia estatal o gubernamental \(en inglés\)](#) tiene un programa de ayuda.

02

Altos Costos Energéticos Futuros

Desconfíe de las declaraciones de que los costos de los servicios públicos se dispararán en el futuro, dando a entender que los costos futuros de la energía serán inasequibles.

03

Ahorro de Energía Garantizado

No le crea a ninguna persona que le diga que el contrato de arrendamiento le garantiza que ahorrará energía o eliminará sus facturas de energía.

04

Consíguelo por Escrito

Asegúrese de tener por escrito la información relacionada con su transacción y una copia impresa de su contrato firmado. Si no obtiene ninguna de las dos, probablemente se trate de una estafa.



ANTES DE FIRMAR SU CONTRATO, **CONSIDERE LO SIGUIENTE:**

- ¿Cuánto dura el contrato?
- ¿Cuál es mi pago mensual? ¿Cuáles son todos los costos y tarifas? ¿Hay cargos por salida o por cancelación anticipada, cargos por inscripción, cargos por pago anticipado u otros cargos?
- ¿Recibiré una factura de servicio comunitario de energía solar junto con una factura de servicios públicos, o solo recibiré una factura?
- ¿El precio de la suscripción mensual se mantendrá igual durante el plazo del contrato? Si el precio mensual puede cambiar, ¿cuándo y cuánto aumentarán mis precios?
- ¿Tengo garantizado un crédito en la factura o ahorros en la factura mensual de electricidad?
- ¿Cómo puedo ejercer mis derechos de cancelación de este financiamiento? ¿Puedo cancelar el contrato en forma anticipada? ¿Hay gastos de cancelación o de otro tipo? ¿Qué pasa con mi contrato si me mudo a una nueva dirección?
- ¿Existe un proceso de queja si tengo problemas con mi suscripción?
- ¿Se me facturará el servicio comunitario de energía solar en mi factura de servicios públicos o en una factura separada?

PÓNGALO POR ESCRITO:

- Asegúrese de recibir todos los documentos (contratos firmados, divulgación de información, etc.) en un formato que pueda conservar.
- Tenga cuidado si le piden que firme algo en la computadora o tableta del vendedor. Los estafadores lo hacen cuando ocultan los detalles.

Si perdió dinero a causa de una estafa relacionada con la energía limpia que involucra fraude, discriminación u otras prácticas injustas, engañosas o abusivas, las agencias federales y estatales pueden ayudarlo.

- Si una empresa no cumple sus promesas o lo estafa, informe a la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés): [ReporteFraude.FTC.gov](https://www.ftc.gov).
- ¿Tiene problemas con un producto o servicio financiero? [Presente una queja en línea](#) ante la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) o llame al 1-855-411-CFPB (2372).
- Algunos estados tienen sus propias oficinas de protección al consumidor. Averigüe qué recursos están disponibles en su estado: [usa.gov/es/estatal-consumidor](https://www.usa.gov/es/estatal-consumidor). Busque al defensor del consumidor de servicios públicos de su estado en [nasuca.org/members](https://www.nasuca.org/members) (en inglés).
- Los servicios de asesoramiento legal sin fines de lucro pueden ayudarlo a defender sus derechos en casos de fraude, abuso o engaño: <https://lsc.gov/about-lsc/what-legal-aid/i-need-legal-help> (en inglés) o [lawhelp.org](https://www.lawhelp.org) (en inglés).

RECURSOS ADICIONALES

- [Departamento de Energía de los EE. UU., Conceptos básicos de servicios comunitarios de energía solar \(en inglés\)](#)
- [Centro de Soluciones para Mejores Edificios, servicios comunitarios de energía solar \(en inglés\)](#)

