



قبل التوقيع على اتفاقية تأجير ألواح الطاقة الشمسية

آلية عمل عقد تأجير ألواح الطاقة الشمسية

- قد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة على مدار العام في سداد فواتير المرافق من خلال [دليل في ضفخنظاملخدلايوذ قدعاسمجمانريبتكم](#) ([Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP](#)) [ليحظا](#) أو الخط الساخن للإحالة إلى المساعدة الوطنية للطاقة على الرقم 1-866-674-6327.

- يمكنك الاستعانة بخبير تقييم طاقة مستقل وغير متحيز ليأتي إلى منزلك ويقدم توصياته لك بناءً على وضعك. [ابحث عن خبير تقييم بالقرب منك](#).

كيفية اكتشاف عمليات الاحتيال

والممارسات التجارية السيئة

تتمثل بعض التحذيرات الرئيسية في ممارسة الضغط المفرط كأسلوب من أساليب البيع، والوعود المبالغ فيها بتحقيق وفورات، والادعاءات بتوفير منتجات وخدمات «مجانية».

- احذر من أي شخص يزعم أنه يمكنك استخدام الإعفاءات الضريبية لتقليل تكلفة الألواح. ففي حالة تأجير الألواح، لا تمتلك النظام، لذا فإن هذا الادعاء كذب.
- احذر من التصريحات التي تفيد بأن تكاليف الطاقة سترتفع ارتفاعاً كبيراً في المستقبل، لذا فأنت تحتاج إلى إبرام عقد لتأجير الألواح الشمسية الآن.
- لا تصدق أي شخص يقول إن عقد التأجير يضمن تحقيق وفورات في الطاقة أو التخلص من فواتير استهلاك الطاقة.
- لا تصدق أي شخص يقول إن الحكومة الفيدرالية تدفع ثمن الطاقة الشمسية التي تشتريها. فهذه عملية احتيال.
- احصل على الوثائق الخطية الخاصة بالمعلومات المتعلقة بصفقتك وكذلك نسخة ورقية من عقدك. فإن لم تحصل على أي منهما، فمن المحتمل أن تكون هذه العملية احتيالية.

عندما تستأجر نظام الطاقة الشمسية، تقوم الشركة بتركيب النظام في منزلك مقابل توقيعك على عقد لاستخدام هذا النظام. وتستمر العقود في أغلب الأحيان لمدة 20 عامًا أو أكثر. ووفقاً لتلك العقود، أنت لا تشتري النظام أو تمتلك أي شيء يتم تركيبه في عقارك. والشركة المؤجرة هي مالكة النظام وهي المسؤولة بصفة عامة عن صيانته.

خلال مدة العقد، يحق لك استهلاك كافة الطاقة التي ينتجها النظام. ومن المحتمل أن تشتري كمية أقل من الطاقة من شركة الكهرباء. إذا كانت الشركة تعقد بتحقيق وفورات في فاتورة الكهرباء، فيجب أن يكون إجمالي قيمة فاتورة الكهرباء الجديدة بالإضافة إلى القسط الشهري للتأجير أقل من قيمة فاتورة الكهرباء الحالية. وقد يسمح عقدك بزيادة قسطك الشهري بمرور الوقت.

أنت لا تمتلك النظام. ولهذا السبب، لا يمكنك عمومًا المطالبة بالحوافز الحكومية، ومنها الإعفاءات الضريبية الفيدرالية أو الحكومية. قد تتوفر لديك أيضًا [خيارات أخرى](#) لتوفير المال الذي تنفقه في سداد فواتير المرافق. وفي نهاية عقد التأجير، لن تصبح مالغاً للنظام تلقائياً. لذا تأكد من فهمك لشروط العقد وما إذا كان يُشترط أن تقوم بشراء النظام من الشركة «بالقيمة السوقية العادلة».

- توفر بعض الولايات برامج حوافز أو خصومات يمكنها مساعدتك في دفع تكاليف الطاقة المتجددة والتحسينات الخاصة بزيادة كفاءة الطاقة. وكذلك تقدم بعض الولايات برامج خاصة للأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط. وقبل توقيع العقد، قد ترغب في التواصل مع [وكالة البيئة](#) أو [مكتب الطاقة](#) في ولايتك.

- فكر في المدة التي تتوقع أن تعيشها في منزلك. فعلى سبيل المثال، إذا كانت مدة العقد 15 عامًا، ولكنك تأمل في الانتقال إلى منزل آخر خلال خمس سنوات، فقد ترغب في استكشاف خيارات أخرى، مثل برامج الطاقة الشمسية المجتمعية.

- يُعتبر عقد تأجير ألواح الطاقة الشمسية اتفاقاً قانونياً ملزماً. وقد يكون هذا العقد معقداً. إذا كانت لديك أسئلة عن الشروط المذكورة في اتفاقيتك، فاستشر محامياً إذا كان بإمكانك ذلك. وقبل التوقيع على أي اتفاق، فكر في الخيارات المتوفرة لك.

- يمكنك التفكير في طرق لتوفير المال فيما يتعلق بالمرافق وإجراء تحسينات موفرة للطاقة بنفسك. بإدرا بتنفيذ هذه الخطوة قبل أن توافق على التسجيل في برنامج تقدمه شركة أو مندوب مبيعات يجني المال من خلال توقيعك على الاتفاقية.



قبل أن توقع عقدًا، ضع في اعتبارك ما يلي:

احصل على الوثائق في صورة خطية:

- تأكد من استلام جميع الوثائق (العقود والإفصاحات وما إلى ذلك) في نموذج يمكنك الاحتفاظ به.
- توخ الحذر عند التوقيع على أي شيء على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي الخاص بالبائع. فهذا ما يطلبه منك المحتالون عندما يحاولون إخفاء التفاصيل.

إذا خسرت أموالك بسبب عملية احتيال تتعلق بالطاقة النظيفة تنطوي على الغش أو التمييز أو غير ذلك من الممارسات غير العادلة أو الخادعة أو المسينة، فيمكن للوكالات الفيدرالية والحكومية مساعدتك.

- ✎ إذا لم تفي إحدى الشركات بوعودها أو خدعتك وسرقت أموالك، فيمكنك إبلاغ لجنة التجارة الفيدرالية (Federal Trade Commission, FTC): [ReportFraud.FTC.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov).
- ✎ هل تواجه مشكلة مع منتج أو خدمة مالية؟ [يمكنك تقديم شكوى عبر الإنترنت](#) إلى مكتب الحماية المالية للمستهلكين (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB) أو الاتصال على الرقم (2372) 1-855-411-CFPB.
- ✎ لدى بعض الولايات مكاتب خاصة لحماية المستهلكين. تحقق من الموارد المتوفرة في ولايتك: [usa.gov/state-consumer](https://www.usa.gov/state-consumer).
- ✎ ابحث عن مدافع عن حقوق المستهلكين فيما يتعلق بالمرافق في ولايتك على [nasuca.org/members](https://www.nasuca.org/members).
- ✎ قد تساعدك الخدمات القانونية غير الربحية في الدفاع عن حقوقك في حالات الاحتيال أو الإساءة أو الخداع: [lsc.gov/about-lsc/what-legal-aid/i-need-legal-help](https://www.lsc.gov/about-lsc/what-legal-aid/i-need-legal-help) أو [lawhelp.org](https://www.lawhelp.org).

- ما مدة العقد؟
- ما قيمة قسطي الشهري؟ ما هي قيمة كافة التكاليف والرسوم؟ وهل هناك رسوم انسحاب أو رسوم إنهاء مبكر أو رسوم اشتراك أو رسوم أخرى؟ وهل ستتغير الرسوم أو تزيد بمرور الوقت؟
- يستمر الحق في إلغاء الصفقة لمدة ثلاثة أيام على الأقل من تاريخ توقيعها. كيف يمكنك ممارسة حقي في الإلغاء؟
- ماذا يحدث للنظام إذا أنهت الشركة عملها في السوق أو باعتها لشركة أخرى؟
- كيف يمكن مقارنة هذا العرض بعروض الشركات الأخرى؟
- هل تعتمد التكاليف المقدرة والوفورات المحتملة على افتراضات مثل استهلاك السابق للكهرباء أو أسعار الكهرباء الحالية أو أي شيء آخر؟
- ما متوسط عدد كيلواط/ساعة التي ينتجها هذا النظام شهريًا؟ وكيف يُقارن ذلك باستهلاك الحالي للكهرباء؟
- كيف يمكنني التأكد من أنني لا أقوم بتأجير ألواح شمسية أكثر مما أحتاج؟
- ماذا يحدث إذا أردت إلغاء العقد أو بيع منزلي؟ هل سأدفع غرامة، مثل رسوم الإنهاء المبكر؟
- ماذا يحدث إذا كان النظام يتطلب إصلاحًا أو استبدالًا أو إزالة؟ وما هو السبيل الذي يمكنني اللجوء إليه لدى الشركة المالكة للنظام لوقف دفع الأقساط إذا لم يتم إصلاحه أو استبداله في الوقت المناسب؟
- ماذا يحدث إذا تعرض النظام للتلف بسبب عاصفة أو حريق أو كارثة طبيعية؟
- هل هناك تأثير على ضرائبي العقارية؟

